

Руководство физического лица для получения регистрационных свидетельств НУЦ РК



НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



Содержание

1. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	3
1.1 МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	3
1.2 УСТАНОВКА JAVA	3
1.3 УСТАНОВКА/ЗАПУСК «NCALAYER» В ОС WINDOWS	4
1.3.1 Установка «NCALayer».....	4
1.3.2 Запуск «NCALayer»	4
1.4 УСТАНОВКА/ЗАПУСК «NCALAYER» В ОС LINUX И MacOS X.....	6
1.4.1 Установка «NCALayer».....	6
1.4.2 Запуск «NCALayer»	11
2. ПОЛУЧЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ	13
2.1 ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ВЫПУСК РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ	13
2.2 ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ И УСТАНОВКА РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ	21
3. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ	25
3.1 В СРЕДЕ ОС WINDOWS	25
3.2 В СРЕДЕ ОС LINUX И MacOSX	25
3.3 РАБОТА ЧЕРЕЗ ПРОКСИ-СЕРВЕР	26

1. Подготовка персонального компьютера пользователя

Для успешной подачи заявки на выпуск регистрационных свидетельств пользователя, необходимо осуществить предварительную подготовку ПК.

1.1 Минимальные требования к компьютеру пользователя

- Браузер: Internet Explorer 10+, Firefox 4+, Opera 10+, Google Chrome 4+, Safari 5+;
- Предустановленная версия Java 1.7+;
- Операционная система: Windows XP/7/8/10, Linux, OS X 10.

1.2 Установка Java

В случае если на Вашем персональном компьютере отсутствует Java, рекомендуем скачать и установить ее с официального ресурса Java (<http://java.com/ru>), либо воспользуйтесь предоставленными ссылками на официальном сайте pki.gov.kz).

В случае, если на Вашем компьютере установлена более ранняя версия Java, Вам необходимо удалить предыдущую и установить на компьютер новую версию Java.

Согласно типу операционной системы персонального компьютера (32 либо 64 разрядная система), выберите и скачайте Java.

После нажатие скачивание Java, откроется диалоговое окно "File Download" (Загрузка файла), где предлагается выполнить или сохранить загружаемый файл.

Для запуска программы установки, нажмите кнопку Run (Запустить). Чтобы сохранить файл для последующей установки, нажмите кнопку Save(Сохранить).

Выберите нужную папку и сохраните файл на локальном компьютере. Сохраните файл (например, на рабочем столе).

Чтобы запустить процесс установки, дважды щелкните на сохраненном файле. Начнется процесс установки. Нажмите кнопку Install (Установить), чтобы принять условия лицензионного соглашения и продолжить установку. Появятся несколько диалоговых окон с запросами подтверждения этапов установки, в последнем диалоговом окне нажмите кнопку Close (Закреть).

Примечание: Ознакомьтесь с инструкцией по установке Java, Вы можете на официального портала JAVA (http://java.com/ru/download/help/windows_manual_download.xml).

Внимание! После установки Java следует перезагрузить компьютер.

Процедура установки Java завершена.

1.3 Установка/запуск «NCALayer» в ОС Windows

1.3.1 Установка «NCALayer»

Скачайте «NCALayer» с официального сайта rki.gov.kz, и запустите файл «Скачайте «NCALayer» с официального сайта rki.gov.kz. Распакуйте архив и откройте папку «Windows».

Запустите файл «NCALayer.exe».

Установите программу, следуя указаниям инсталлятора. Проставьте галочки для автоматического запуска программы «NCALayer» при загрузке операционной системы (Рис. 1).

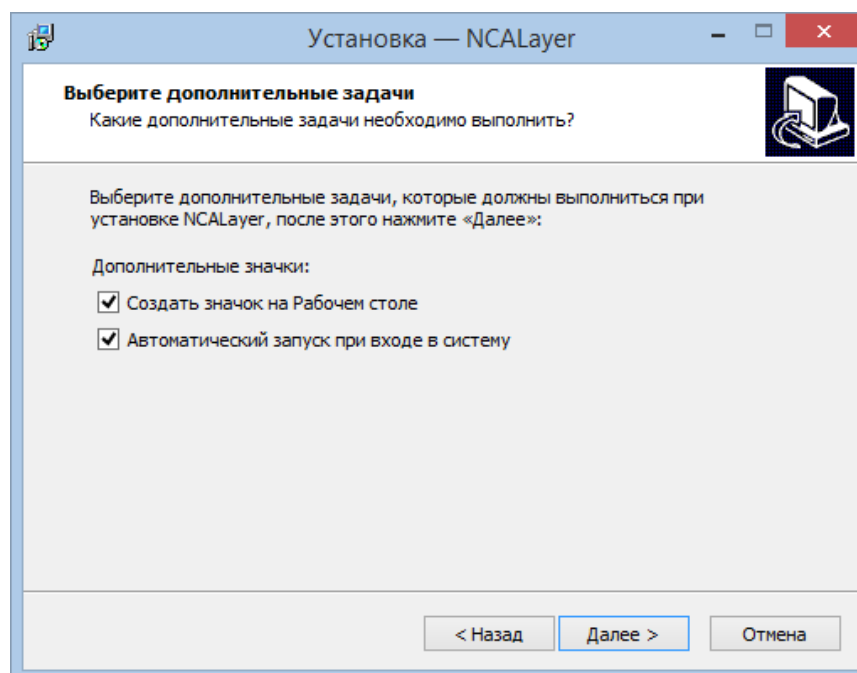


Рис. 1

Продолжите установку до соответствующего сообщения об успешной установке программы.

Установка программы «NCALayer» завершена.

1.3.2 Запуск «NCALayer»

Запустите приложение «NCALayer». При первом запуске, программа выполнит установку необходимых для работы корневых регистрационных свидетельств. Окно с запросом на установку корневых регистрационных свидетельств будет появляться два раза. На запрос установки регистрационных свидетельств необходимо ответить «Да».

Внимание! Программа автоматически будет свернута в системный трей. Программу нельзя закрывать пока Вы используете функционал подписания.

Запуск программы «NCALayer» завершен

Mozilla Firefox

Если Вы планируете использовать для работы браузер Mozilla Firefox, то Вам дополнительно следует установить корневые регистрационные свидетельства (НУЦ РК и КУЦ РК) в доверенное хранилище сертификатов.

Для установки корневых регистрационных свидетельств (RSA) в браузер Mozilla Firefox, откройте главную страницу pki.gov.kz и нажмите на ссылку «pki_rsa» (Рис.2).

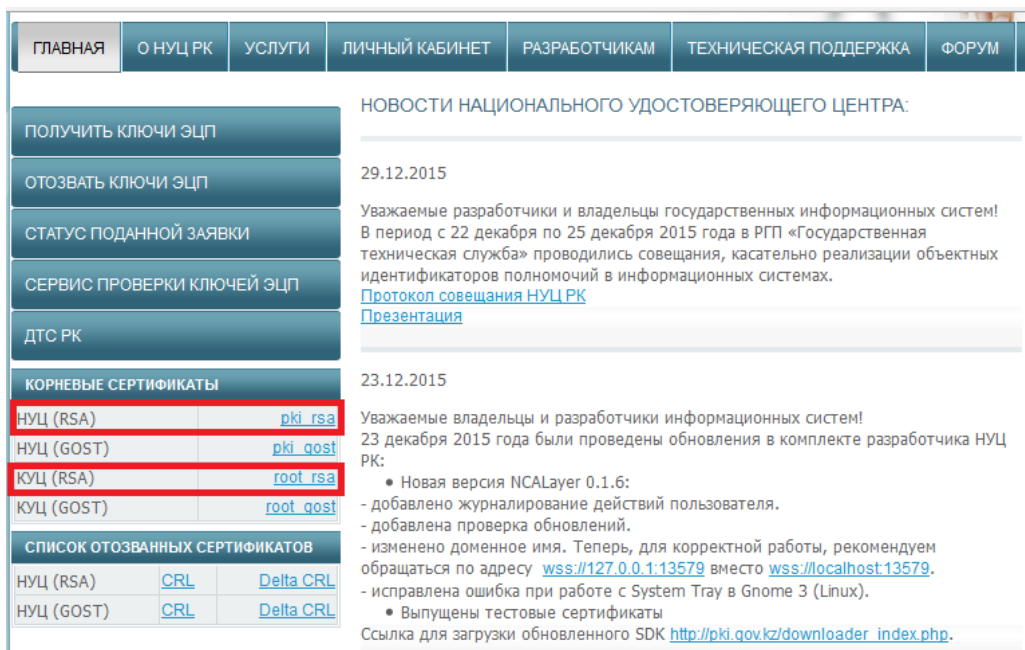
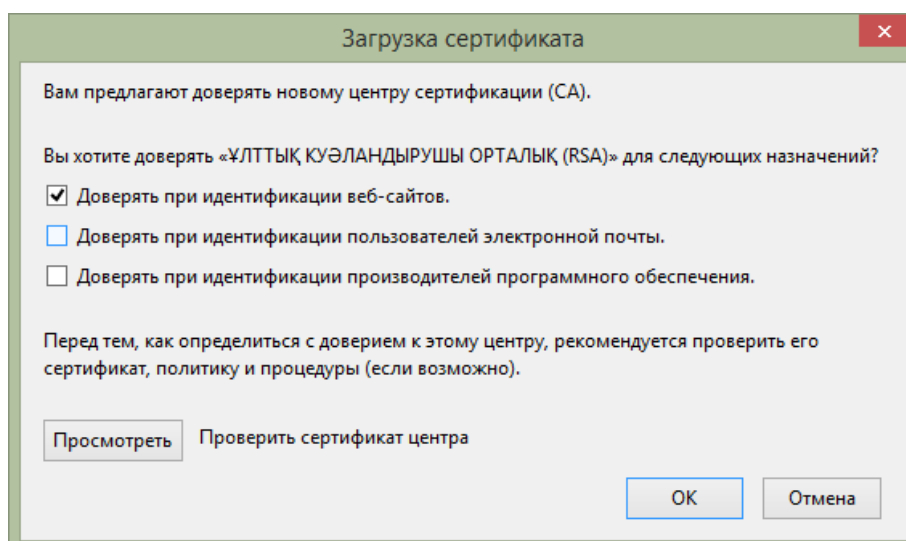


Рис. 2

В появившемся окне выставите галочку «Доверять при идентификации веб-сайтов», и нажмите кнопку «ОК» (Рис. 3). Установка корневого регистрационного свидетельства НУЦ (RSA), завершена.

Повторите процедуру установки корневого регистрационного свидетельства КУЦ (RSA). Перезапустите браузер.



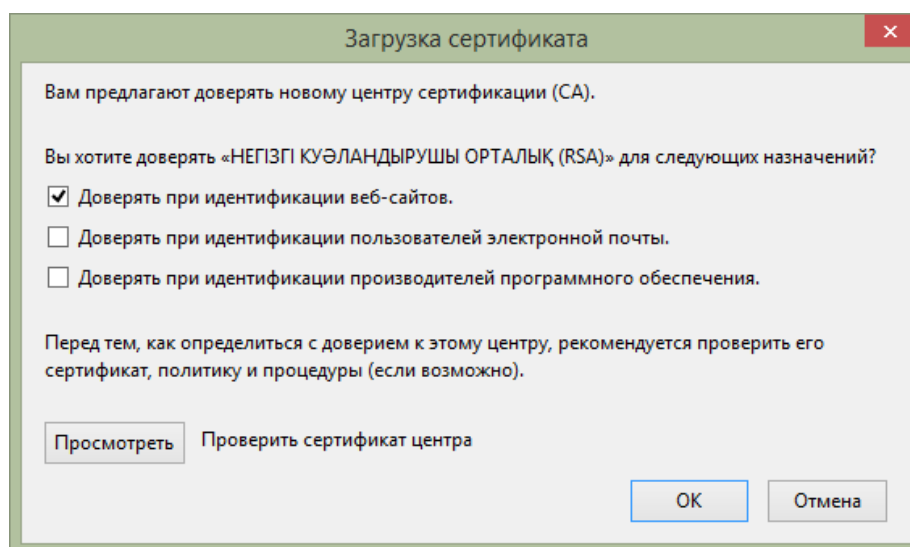


Рис. 3

Установка корневых регистрационных свидетельств завершена.

1.4 Установка/запуск «NCALayer» в ОС Linux и MacOS X

1.4.1 Установка «NCALayer»

Для операционных систем Linux и MacOS X, выполните распаковку архива «NCALayer.zip» в любое удобное для Вас место. В папке «cert» распакованного архива расположены два корневых регистрационных свидетельства «root_rsa.cert» и «pki_rsa.cert», которые необходимо установить в хранилище доверенных корневых сертификатов браузера. В зависимости от браузера установка корневых регистрационных свидетельств будет отличаться.

Google Chrome, Opera

В настройках браузера нажмите «Показать дополнительные настройки» и в разделе «HTTPS/SSL» нажмите кнопку «Настроить сертификаты...». На вкладке «Центры сертификации» нажмите кнопку «Импорт...». В открывшемся меню выберите корневое регистрационное свидетельство «root_rsa.cert» и продолжите установку. В появившемся окне выставите галочку «Доверять при идентификации веб-сайтов», и нажмите кнопку «ОК» (Рис.4). Прделайте ту же операцию с файлом «pki_rsa.cert». Перезапустите браузер.

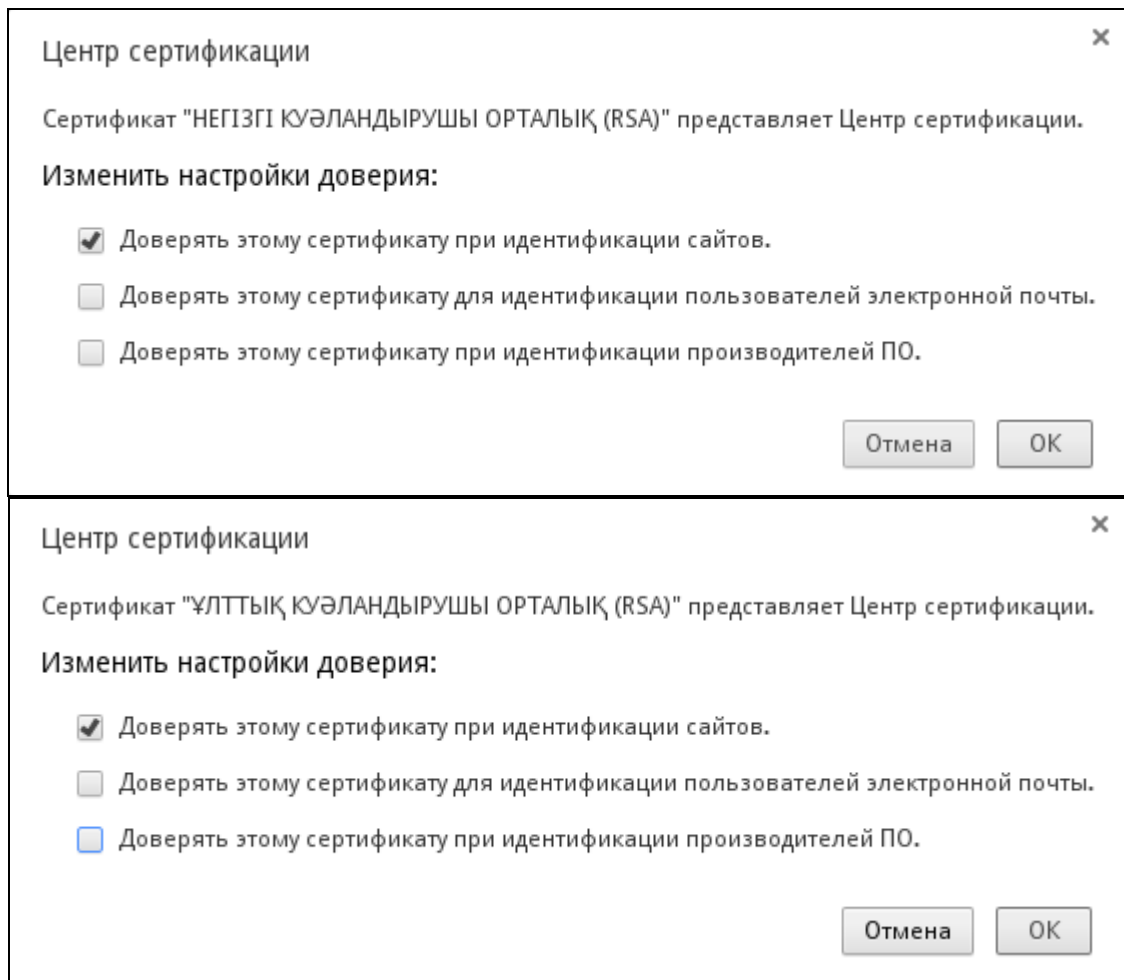


Рис.4

Установка корневого регистрационного свидетельства завершена.

Mozilla Firefox

Для установки корневых регистрационных свидетельств в хранилище Mozilla Firefox, выполните действия по установке согласно п.п 2.2.

Safari

Для установки регистрационного свидетельства корневого удостоверяющего центра. Запустите стандартное приложение «Связка ключей» (Рис.5).



Рис. 5

В меню «Файл» выберите «Импортировать объекты», в открывшемся окне выберите регистрационное свидетельство корневого удостоверяющего центра «root_rsa», из папки «cert», входящей в состав архива «NCALayer.zip».

Выберете меню «Свойства» установленного регистрационного свидетельства (Рис. 6).

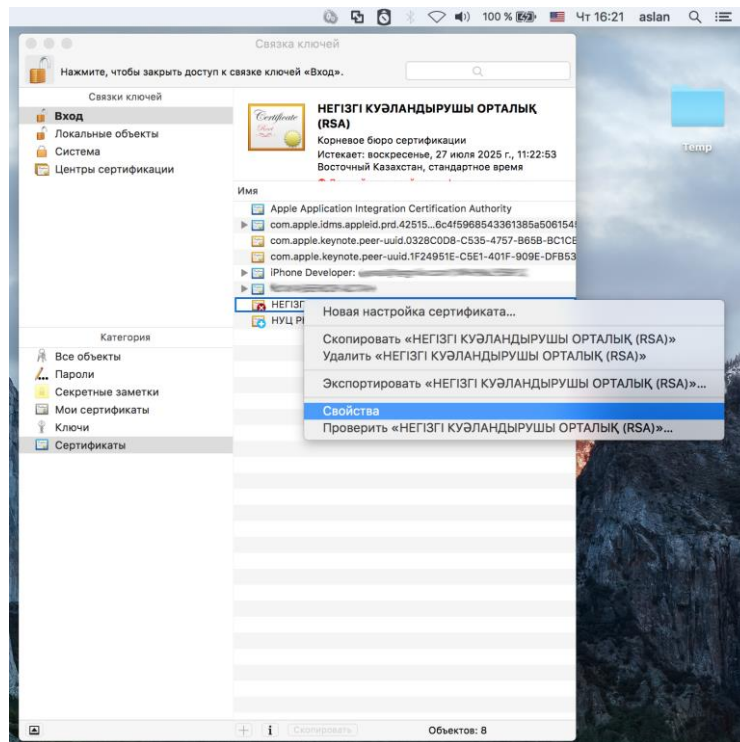


Рис. 6

В открывшемся окне «Свойства» регистрационного свидетельства, найдите параметр «Стандартный алгоритм X.509», и укажите значение «Всегда доверять» (Рис. 7).

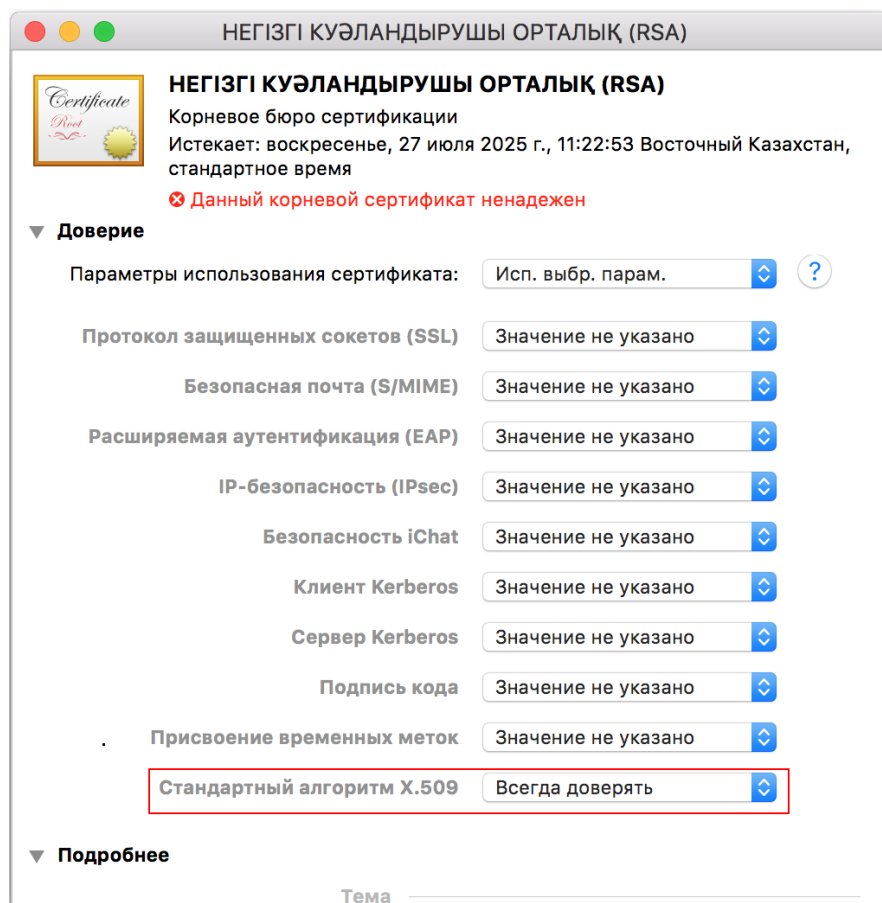


Рис.7

На запрос ввода имя пользователя и пароля, укажите данные Вашей учетной записи в операционной системе.

Далее установите корневое регистрационное свидетельство НУЦ РК. Запустите стандартное приложение «Связка ключей» (Рис.6).

В меню «Файл» выберите «Импортировать объекты», в открывшемся окне выберите регистрационное свидетельство НУЦ РК (pki_rsa), из папки «cert», входящей в состав архива «NCALayer.zip».

В открывшемся окне «Свойства» сертификата, найдите параметр «Стандартный алгоритм X.509», и укажите значение «Всегда доверять» (Рис. 8)

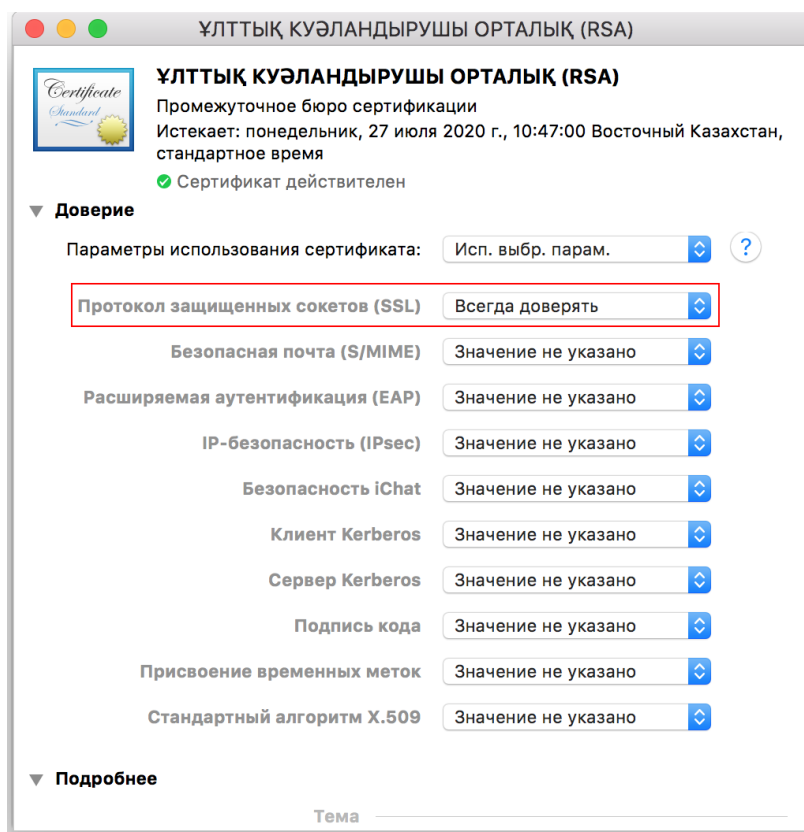


Рис.8

По окончании установки, в меню «Связка ключей» будут установлены два корневых регистрационных свидетельства с разрешенным уровнем доверия (Рис.9).

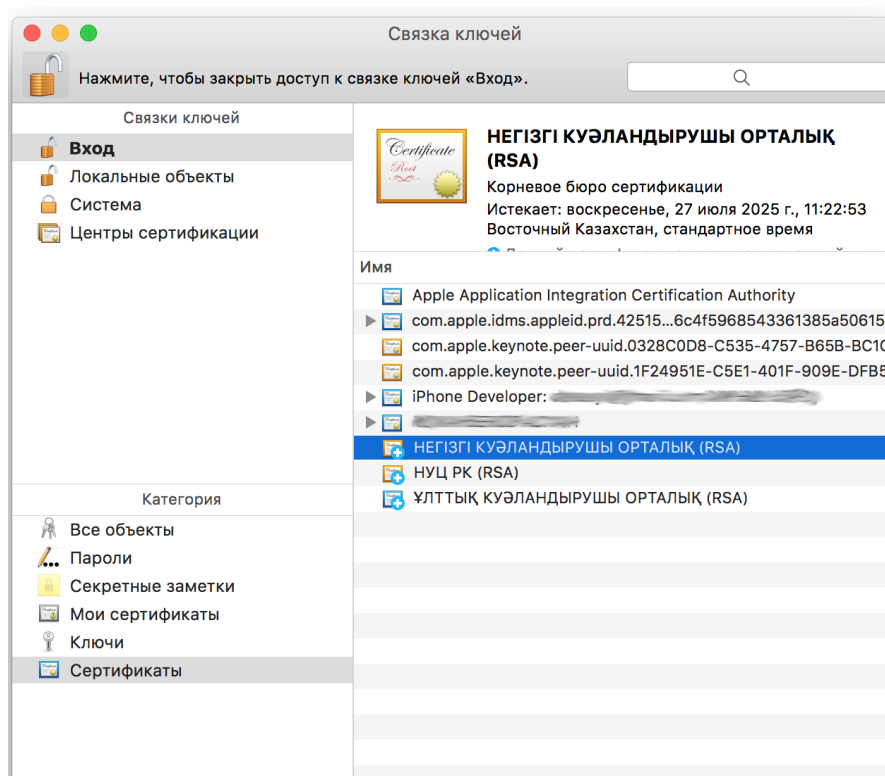


Рис.9

Установка корневого регистрационного свидетельства завершена.

1.4.2 Запуск «NCALayer»

В среде операционной системы Linux и MacOSX, из распакованного архива откройте папку «Linux_MacOSX» и двойным кликом запустите файл «NCALayer.jar». В случае если в графическом окружении операционной системы Linux или MacOSX не настроена ассоциация JAR файлов с Java Runtime Environment, то необходимо вручную настроить ассоциацию через соответствующие настройки графического окружения, либо запустить приложение через терминал командой "java -jar <путь до файла NCALayer.jar>" (например "java -jar /home/user/Downloads/NCALayer.jar").

Внимание! Программа автоматически будет свернута в системный трей. Программу нельзя закрывать пока Вы используете функционал подписания.

В некоторых версиях MacOSX открытие программы может сопровождаться предупреждением операционной системы о том, что программа может быть небезопасна, поскольку источник не известен и загрузка данной программы была произведена не с Apple Store.

Для того чтобы принудительно запустить программу, игнорируя предупреждения ОС, необходимо выполнить следующие действия:

1. В Finder найдите программу, которую нужно открыть.
2. Не используйте для этого Launchpad. В Launchpad нельзя использовать контекстное меню.

3. Нажмите клавишу Control, затем нажмите значок программы.
4. В контекстном меню выберите «Открыть».
5. Нажмите «Открыть».

Программа сохраняется в списке исключений из настроек безопасности, и в дальнейшем ее можно будет запускать двойным нажатием, как любую зарегистрированную программу.

2. Получение регистрационных свидетельств

2.1 Подача заявки на выпуск регистрационных свидетельств

Запустите браузер и наберите в адресной строке: www.pki.gov.kz появится главная страница Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (Рис. 10).



Рис. 10

Нажмите на меню «Получить ключи ЭЦП». Выберите необходимый раздел: «Физические лица» (Рис. 9).



Рис. 11

В открывшемся окне, ознакомьтесь с информацией и нажмите на кнопку «Подать заявку» (Рис. 12).

2. Установка программного обеспечения пользователя

Для успешной подачи заявки в режиме on-line, Вам необходимо установить программное обеспечение: Корневые сертификаты НУЦ и Java (1.6). Для этого нажмите кнопку скачать, и установите установочный файл.

Java [скачать](#)

Корневые сертификаты НУЦ [скачать](#)

Если Вы затрудняетесь установить корневые сертификаты с помощью автоматического установщика, то загрузите и запустите корневые сертификаты в [ручном режиме](#).

3. Список необходимых документов для сдачи в Центр регистрации

- Заявление (установленного образца) сформированное после подачи заявки, с номером заявки и подписью заявителя.
- Документ удостоверяющий личность – (удостоверение личности, паспорт РК, вид на жительство, временное удостоверение);
- [Доверенность](#), на представителя получателя (физического лица), установленного образца удостоверенная нотариально – при представлении интересов получателя третьим лицом.

В случае не предоставления документов в течение 1-го месяца заявка будет аннулирована.

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

МАЙ	
ЗА 2014:	199 788
ЗА 2013:	2 436 479
ЗА 2012:	2 134 322
ЗА 2011:	465 720
ЗА 2010:	478 292
ЗА 2009:	316 000
ЗА 2008:	105 300
	2 340

НА УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ	
ЗА 2015:	496 218
Январь:	93 499
Февраль:	99 409
Март:	92 870
Апрель:	99 757
Май:	88 473
ЗА 2014:	1 199 965
ЗА 2013:	920 930
ЗА 2012:	78 444

КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ	
Общее количество	2 664 834
Для физических лиц	2 403 841
Для юридических лиц	236 764

Рис. 12

В появившемся окне, Ознакомьтесь с соглашением, и в случае согласия нажмите кнопку подтвердить (Рис. 13).

Пользовательское соглашение информационной системы Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан для получения государственной услуги «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан»

Я, пользователь информационной системы Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – система) в соответствии с требованиями подпункта 12) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан 15 апреля 2013 года № 88-V «**О государственных услугах**», статьей 10 Закона Республики Казахстан 21 мая 2013 года № 94-V «**О персональных данных и их защите**», подтверждаю свое согласие Республиканскому государственному предприятию на праве хозяйственного ведения «Государственная техническая служба» Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан (далее - Оператор) **на обработку моих персональных данных** в целях получения государственной услуги «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан» и **получения уведомлений на электронную почту**.

К персональным данным, на обработку которых дается мое согласие, относятся:

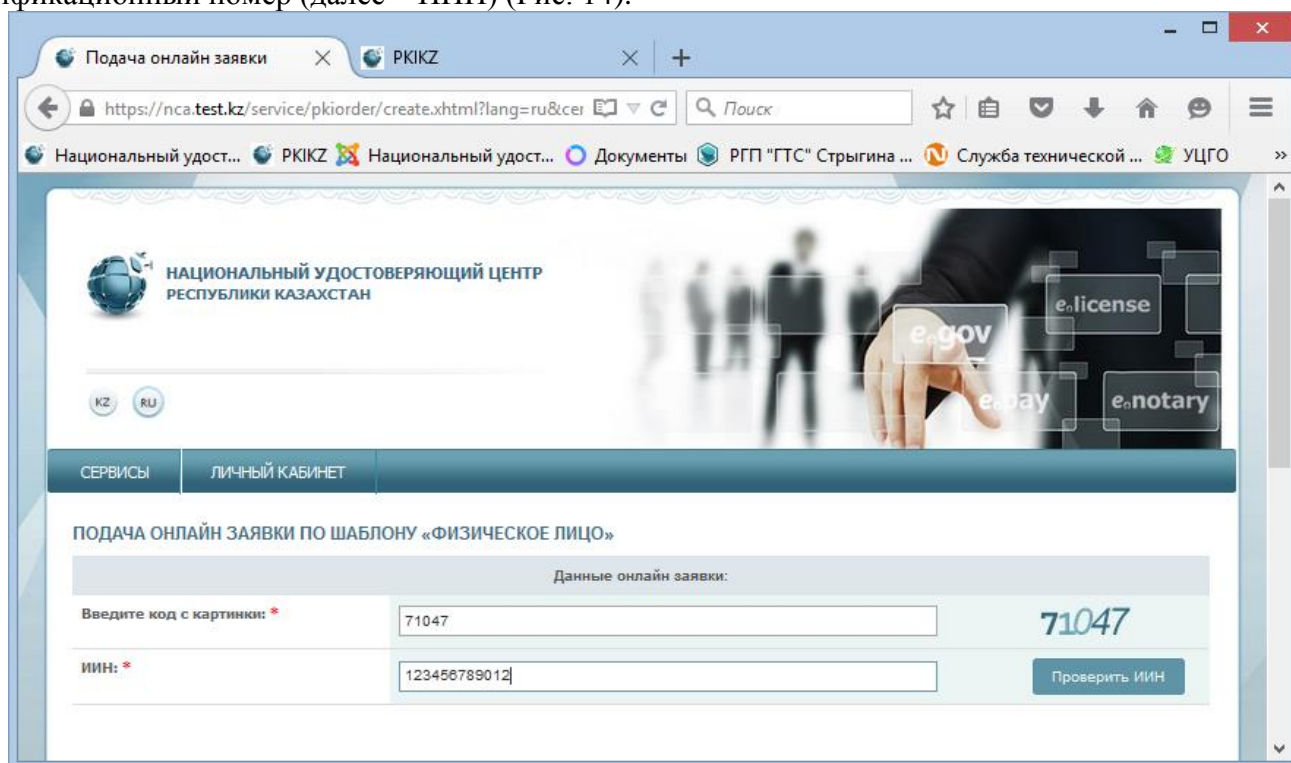
- фамилия;
- имя;
- отчество;
- ИИН;
- доменное имя (для пользователей, подающих заявление на выдачу SSL регистрационного свидетельства);
- код государственного учреждения/субъекта квазигосударственного сектора КС (для пользователей системы Казначейство-клиент);
- роли в системе (для пользователей систем Е-нотариат и Казначейство -клиент);
- контактная информация: адрес электронной почты, область и город проживания.

Я прочитал(-а) и согласен(-на) с условиями пользовательского соглашения.

Подтвердить [Вернуться на главную страницу](#)

Рис. 13

В открывшемся окне введите код указанный на картинке и свой индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) (Рис. 14).



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://nca.test.kz/service/pkiorder/create.xhtml?lang=ru&cei>. The page title is "Поддача онлайн заявки" (Online application submission). The header features the logo of the National Center for Digitalization of the Republic of Kazakhstan and navigation tabs for "СЕРВИСЫ" (Services) and "ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" (Personal Cabinet). The main content area is titled "ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО»" (Online application submission by template "Physical Person"). Under the heading "Данные онлайн заявки:" (Online application data:), there are two input fields: "Введите код с картинки:" (Enter code from image) with the value "71047" and "ИИН:" (IIN) with the value "123456789012". A "71047" code is also displayed on the right, and a "Проверить ИИН" (Check IIN) button is present.

Рис. 14

Примечание: В удостоверениях личности нового образца ИИН находится на лицевой стороне в правом нижнем углу (Рис. 15)



Рис. 15

В удостоверениях личности **старого образца** ИИН находится на обратной стороне в левом верхнем углу или на лицевой стороне под датой рождения. (Рис. 16)



Рис. 16

Затем нажмите кнопку «Проверить ИИН». После успешной проверки с базой ГБД ФЛ, введенного ИИН, данные о Вашем ФИО заполнятся автоматически.

Затем необходимо ввести свой адрес электронной почты в поле «E-mail» (данное поле является не обязательным). На данный адрес электронной почты Вам будет приходить информация о состоянии ЭЦП, а так же по окончании подачи заявки, Вам будет выслан номер заявки и заявление для предоставления в Центр регистрации (Рис. 17).

Данные онлайн заявки:	
ИИН: *	123456789012
Фамилия:	ТЕСТОВ
Имя:	ТЕСТ
Отчество:	ТЕСТОВИЧ
Электронная почта:	<input type="text" value="example@example.kz"/>
Населенный пункт: *	<input type="text" value="Выберите «Населенный пункт»"/>

Данные хранилища ключей	
Хранилище ключей: *	<input type="text" value="Выберите «Хранилище ключей»"/>

Рис.17

Внимание! При отсутствии Ваших данных в базе ГБД ФЛ, просим обратиться в Отдел документирования Департамента юстиции Вашего города!

Внимание! Внимательно заполняйте поле «E-mail», если Вы допустите ошибку, уведомление об успешной регистрации не придет на Ваш электронный адрес.

Ниже укажите последовательно область и город где будет подтверждаться поданная заявка (рис. 18).

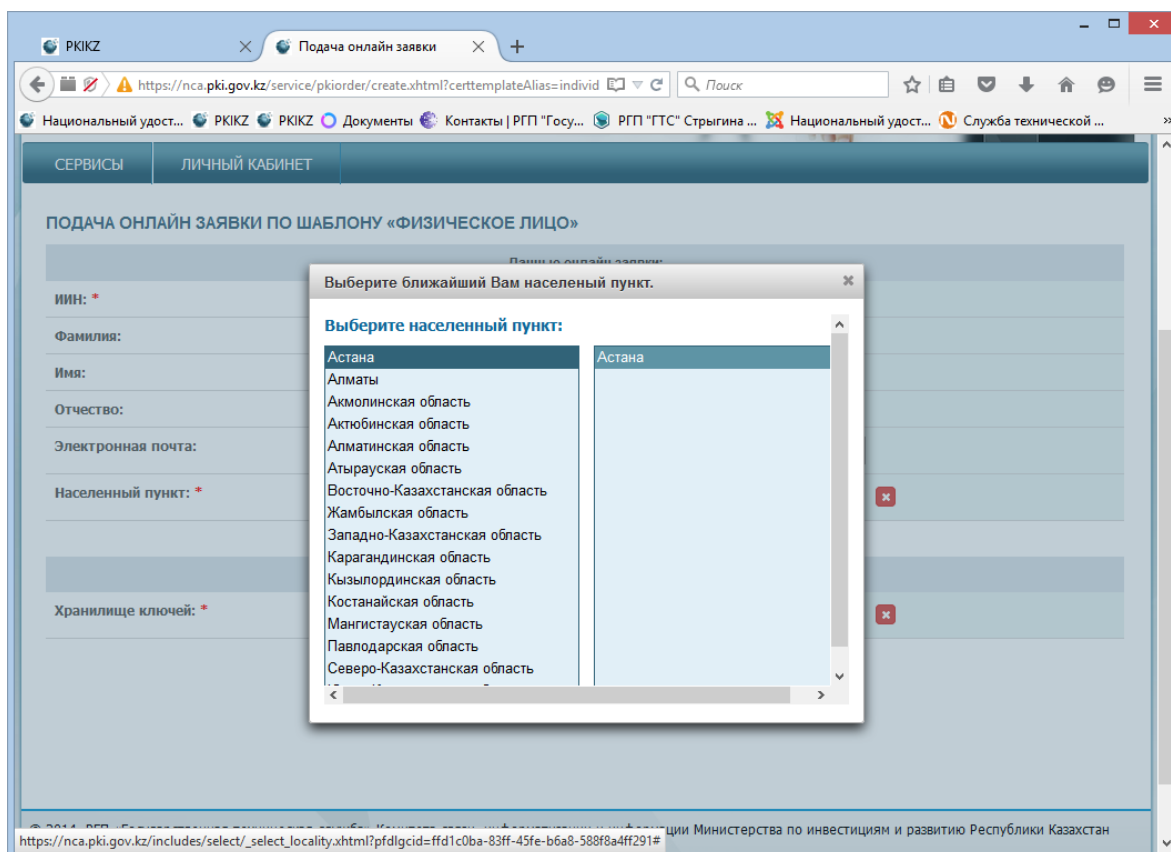


Рис.18

После чего, необходимо выбрать тип «Хранилище ключей» из списка - Файловая система, удостоверение личности, eToken PRO 72К, JaCarta, Kaztoken.

Далее выберите путь к хранилищу ключей.

В случае использования защищенных носителей из списка, программа сама найдет подключенные к компьютеру устройства и предложит Вам (рис. 19).

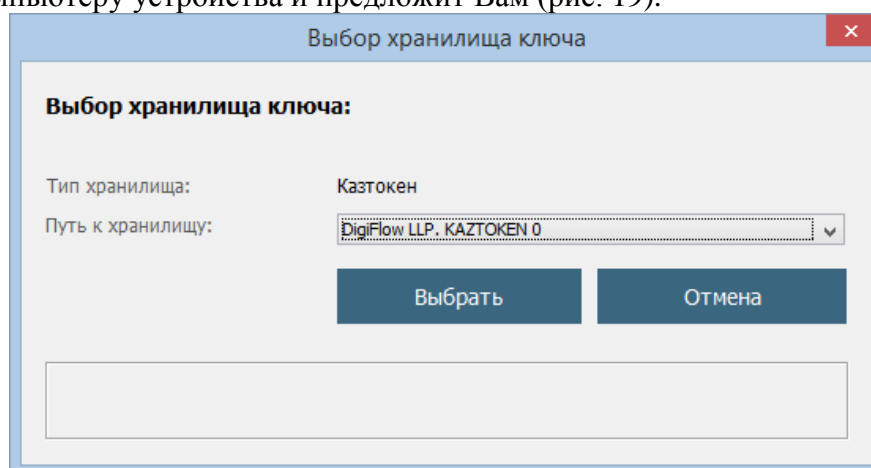


Рис. 19

В случае выбора места хранения «Файловая система», в поле «Путь к хранилищу ключей» укажите папку, в которой будут созданы ключевые контейнера (закрытые ключи), и нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 20, 21).

После подтверждения заявки оператором Центра регистрации на закрытые ключи будут установлены регистрационные свидетельства.

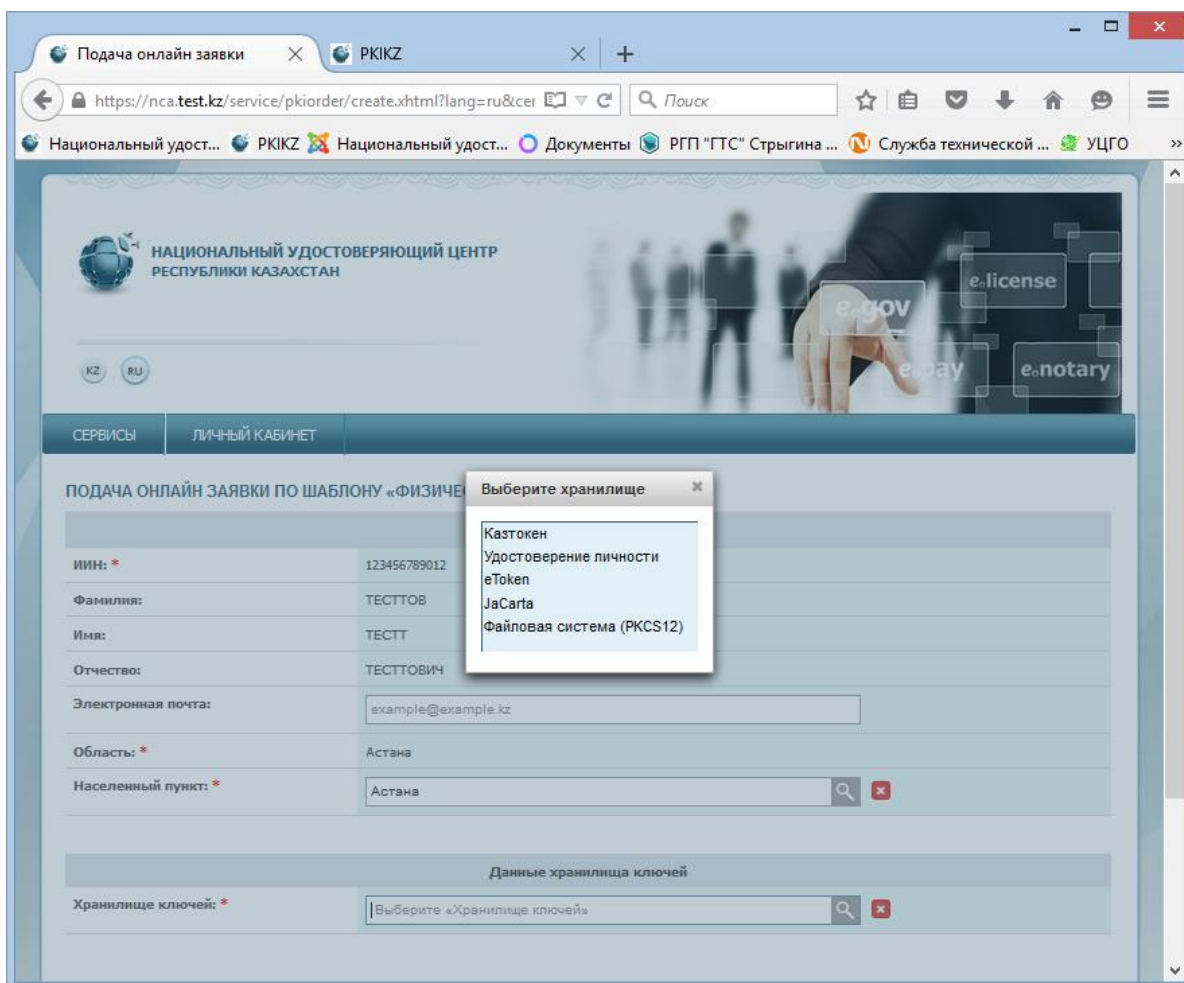


Рис. 20

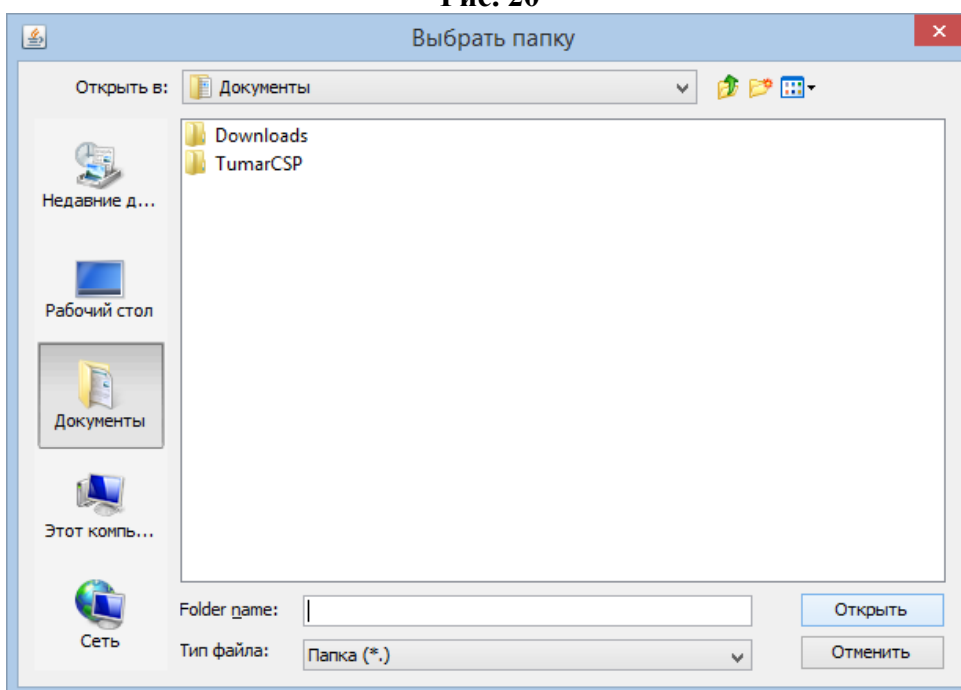


Рис. 21

Далее нажмите кнопку «Подать заявку» (Рис. 22).

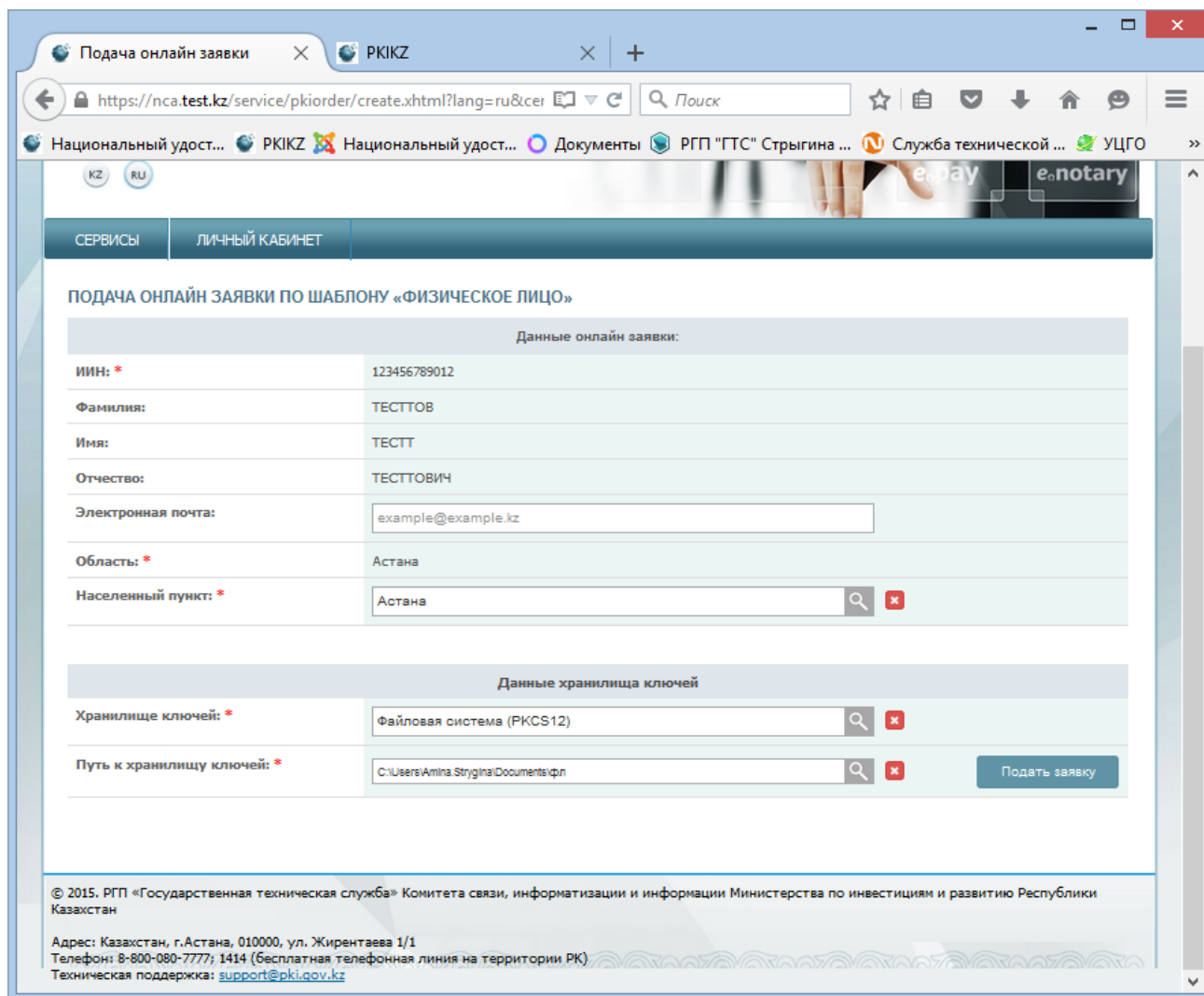


Рис. 22

В следующем окне появится номер заявки.

Внимание! Запомните номер заявки, он необходим для идентификации Вашей заявки в Центре Регистрации, а так же для установки выпущенных регистрационных свидетельств.

Сохраните и распечатайте заявление в удобном для Вас формате (Рис.23).

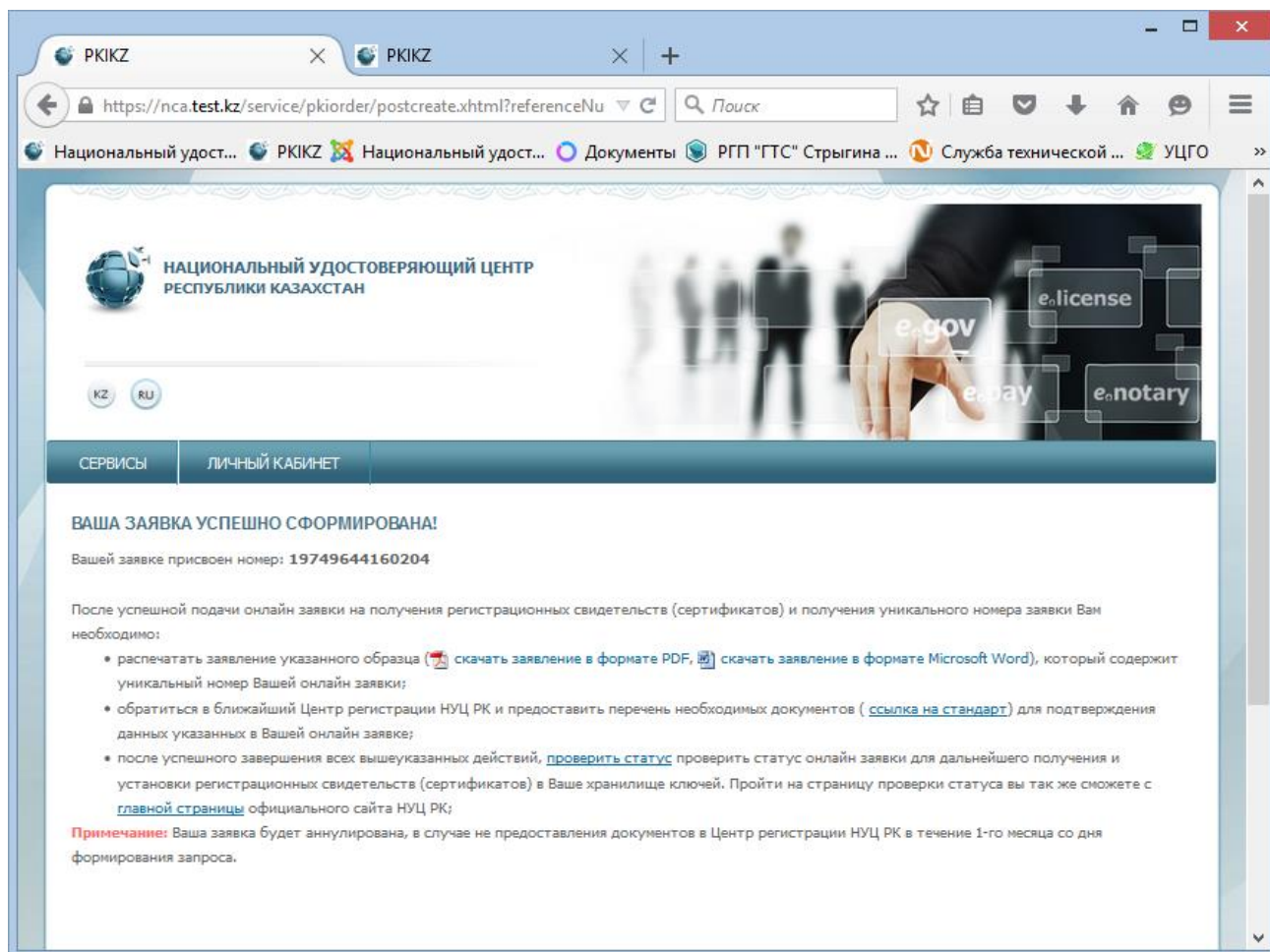


Рис. 23

После подачи заявки на Вашем компьютере были сформированы закрытые ключи, убедиться в их наличии Вы можете, открыв папку, путь до которой Вы указывали во время подачи заявления (Рис. 24).

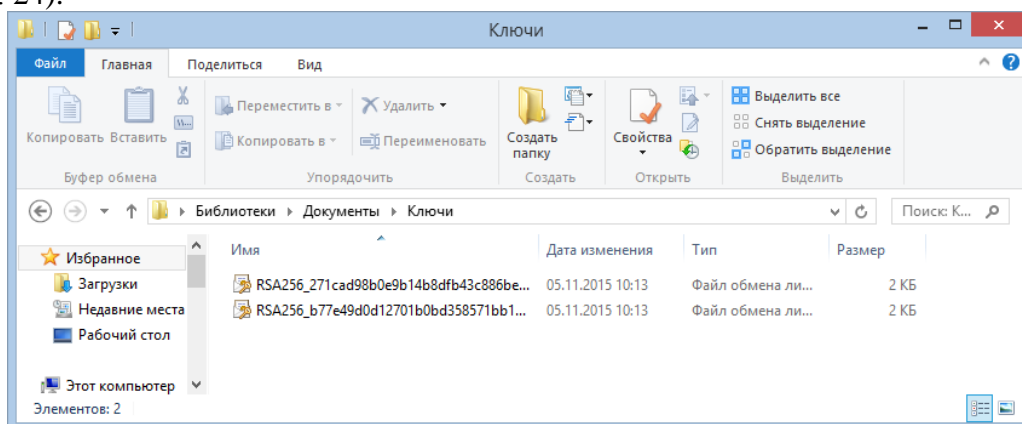


Рис. 24

После успешной подачи заявления, на Ваш e-mail (в случае его указания при регистрации), придет письменное уведомление о том, что на сайте НУЦ РК была подана заявка на получение регистрационных свидетельств, в которой также будет указан номер Вашей заявки. Хотим отметить, что НУЦ РК не несет ответственность за доставку информационного письма. В случае его отсутствия, проверьте папку спама, проверьте правильность указанного адреса, либо убедитесь, что Ваш почтовый сервер надежен.

Внимание! После подачи запроса, Вам необходимо обратиться в Центр Регистрации с утвержденным пакетом документов в течении 1 месяца с даты подачи заявки. В случае если Вы не

подтвердили заявку в Центре регистрации в указанный период, заявка будет аннулирована. С необходимым списком документов Вы можете ознакомиться на официальном сайте.

2.2 Проверка статуса заявки и установка регистрационных свидетельств

После подтверждения заявки в Центре регистрации, воспользуйтесь функционалом проверки статуса Вашей заявки.

Для этого перейдите в раздел: «Статус поданной заявки» (Рис. 25).



Рис. 25

В открывшемся окне, в поле «Номер заявки», введите полученный Вами уникальный номер заявки при подаче заявки On-line и нажмите на кнопку «Искать» (Рис.26).

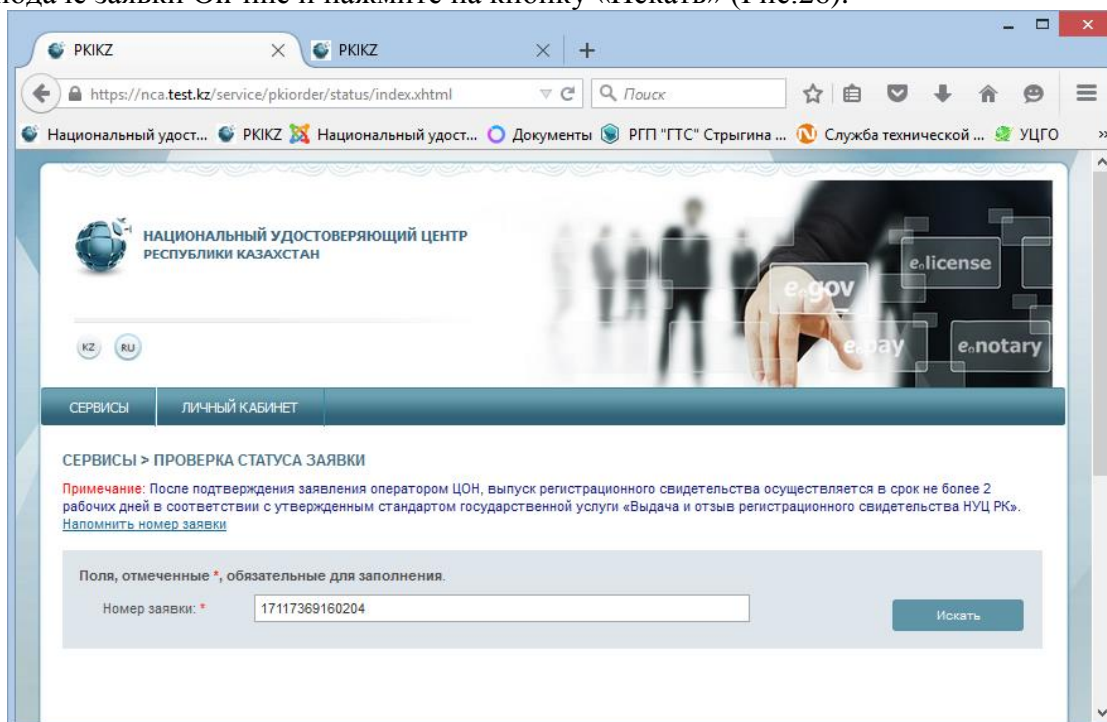


Рис.26

Вам представится информация о Вашей заявке, где Вы можете посмотреть текущий статус заявки, и в случае успешно выпущенных регистрационных свидетельств.

В поле «Статус заявки» будет указано, на какой стадии находится поданная заявка.

При успешном выпуске регистрационных свидетельств будет указан статус - «Выпущенные регистрационные свидетельства по заявке». (Рис. 27).

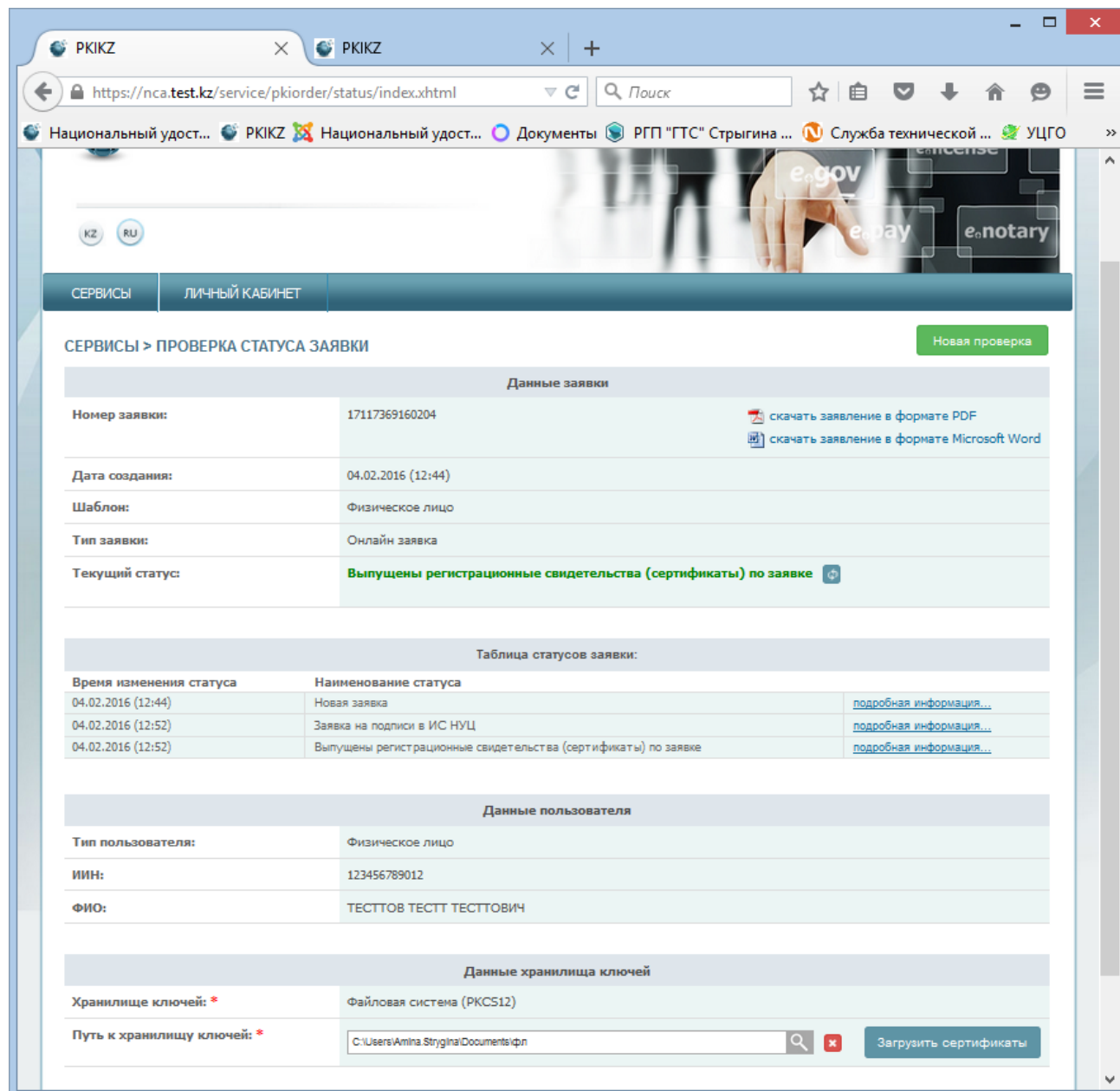


Рис. 27

Для установки регистрационных свидетельств, в ключевой контейнер (закрытые ключи), выберите в разделе «Данные хранилища ключей» - «Путь к хранилищу ключей».

Программа автоматически запоминает указанный путь к закрытым ключам.

В случае его изменения укажите папку, где были сохранены Ваши закрытые ключи, нажав на значок поиска. Где укажите место хранения Ваших закрытых ключей, сформированных при подаче заявки после подачи заявления. И нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 28).

Внимание! В случае если генерация ключей была осуществлена на один из поддерживаемых защищенных носителей: удостоверении личности, eToken PRO 72K, JaCarta,

Kaztoken, при установке регистрационных свидетельств, предварительно подключите устройство к компьютеру, и выберите «Место хранения».

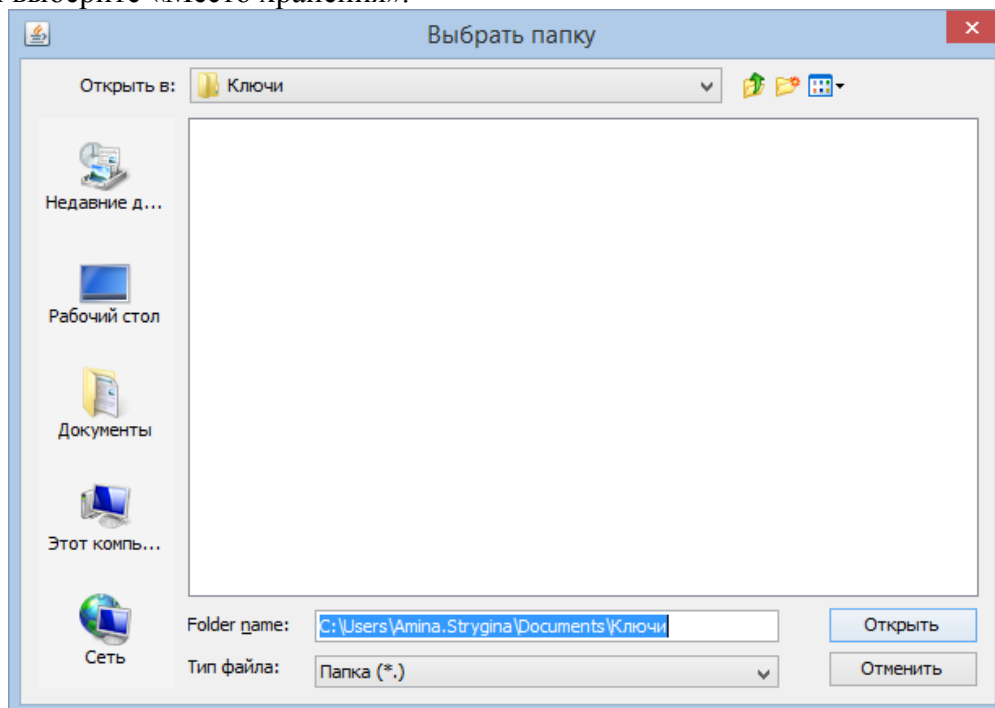


Рис. 28

Указав путь к папке с закрытыми ключами, нажмите кнопку «Загрузить сертификаты»
После установки регистрационных свидетельств откроется окно с указанием статуса заявки «Сертификаты успешно установлены» (Рис. 29)

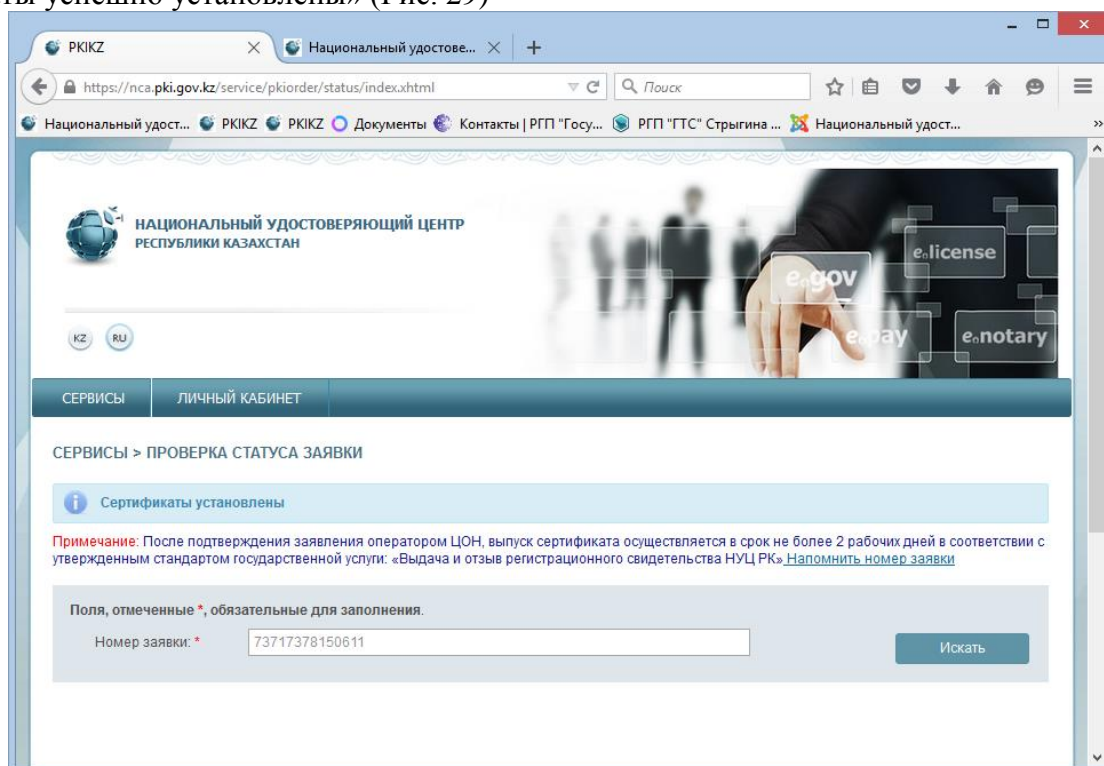


Рис. 29

Откройте папку, указанную при подаче заявления. При успешном прохождении всех этапов получения регистрационных свидетельств, в папке будут находиться два регистрационных свидетельства с закрытыми ключами, готовых к использованию (Рис. 30).

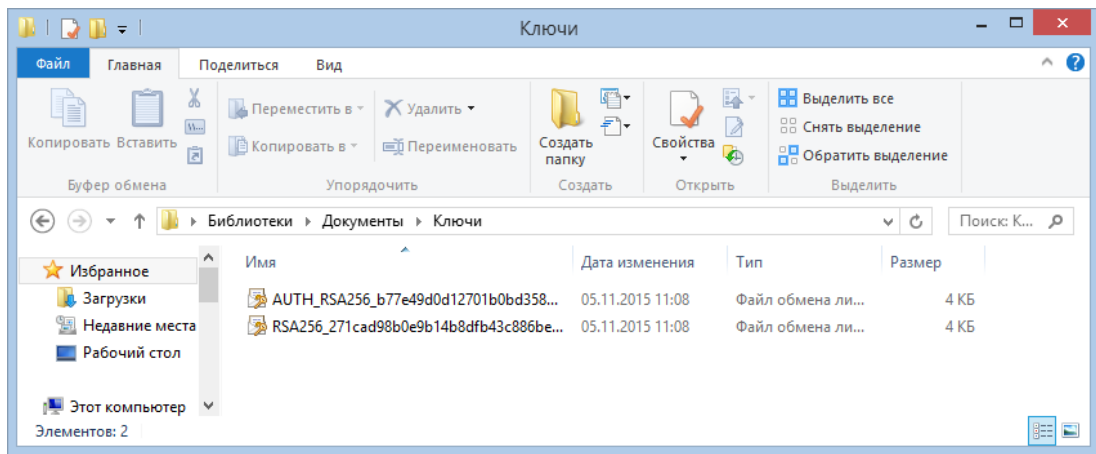


Рис. 30

Получение Регистрационных свидетельств успешно завершено.

3. Возможные проблемы

3.1 В среде ОС Windows

Если по какой-то причине автоматическая установка корневых регистрационных свидетельств в хранилище доверенных корневых сертификатов браузера Google Chrome, Opera и Internet Explorer не была произведена должным образом, то необходимо выполнить ее вручную. Для этого нажмите сочетание клавиш «**WIN+R**», для быстрого запуска окна ввода команд и, в появившемся окне наберите команду «**certmgr.msc**», после чего нажмите кнопку «**ОК**».

В открывшемся окне менеджера сертификатов перейдите в папку «**Доверенные корневые центры сертификации**». Выделите подпапку «**Сертификаты**» и выберите меню «**Действие->Все задачи->Импорт...**». В открывшемся меню мастера установки корневых сертификатов выберите корневой сертификат «**root_rsa.cert**» и продолжите установку. При запросе операционной системы подтверждения на установку корневого сертификата нажмите «**Да**». Прделайте ту же операцию с файлом «**pkc_rsa.cert**». Перезапустите браузер.

3.2 В среде ОС Linux и MacOSX

Иногда, при работе с внешними носителями в среде операционных систем Linux и MacOSX, могут возникать проблемы с определением устройства, в частности такое возникает при работе **Kaztoken** и **KZ ID-Card** – электронным удостоверением личности. В этом случае, необходимо произвести ряд дополнительных настроек операционной системы, виртуальной машины Java и переменных окружения пользователя.

Если NCALayer не может определить устройство **Kaztoken**, то необходимо выполнить следующие действия:

- 1) убедитесь, что в системе установлены пакеты **pcscd**, **pcsc-tools**, **libpcsclite1**.
- 2) в файл `/usr/lib/pcsc/drivers/ifd-ccid.bundle/Contents/Info.plist` необходимо внести следующие изменения, по аналогии с уже имеющимися записями:
 - найти запись `<key>ifdVendorID</key>` и добавить запись `<string>0x0A89</string>`;
 - найти запись `<key>ifdProductID</key>` и добавить запись `<string>0x0035</string>`;
 - найти запись `<key>ifdFriendlyName</key>` и добавить запись `<string> DigiFlow LLP. KAZTOKEN</string>`;
- 3) выполните перезагрузку сервиса **pcscd**;

После выполнения всех вышеуказанных шагов, убедитесь, что операционная система обнаруживает устройство. Для этого необходимо в терминале запустить программу сканирования **pcsc_scan**. Далее подключить устройство Kaztoken к рабочей станции. При этом программа должна отобразить данные об устройстве Kaztoken, в частности строку с описанием устройства, которая была указана в файле Info.plist ("DigiFlow LLP. KAZTOKEN").

Если NCALayer не может определить устройство в форм-факторе смарт-карты (**KZ ID-Card, eToken, JaCarta**), то необходимо запустить приложение NCALayer через командную строку с опцией **-Dsun.security.smartcardio.library=/usr/lib/x86_64-linux-gnu/libpcsclite.so.1**, где libpcsclite.so.1 библиотека из пакета libpcsclite1.

Пример:

```
java -Dsun.security.smartcardio.library=/usr/lib/x86_64-linux-gnu/libpcsclite.so.1 -jar /home/user/Downloads/NCALayer.jar.
```

Учтите, путь до библиотеки может отличаться, поэтому важно указать правильное месторасположение библиотеки **libpcsclite.so.1**.

3.3 Работа через прокси-сервер

Если, при запущенном NCALayer вы получаете сообщение о том, что приложение не запущено или недоступно, то необходимо убедиться, что в настройках прокси-сервера браузера, в списках исключения присутствует запись **127.0.0.1**.

Mozilla Firefox

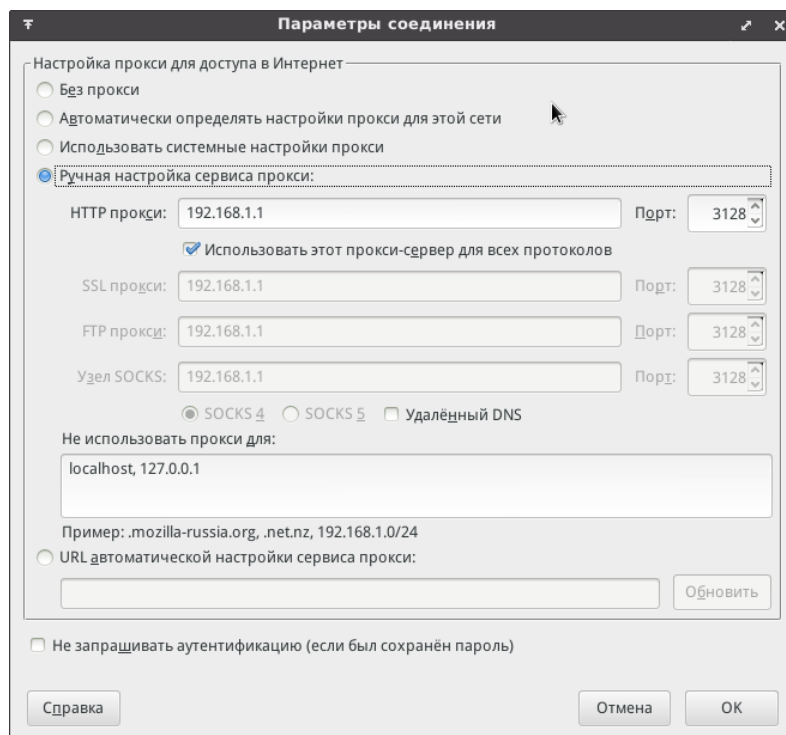


Рис.31

Google Chrome

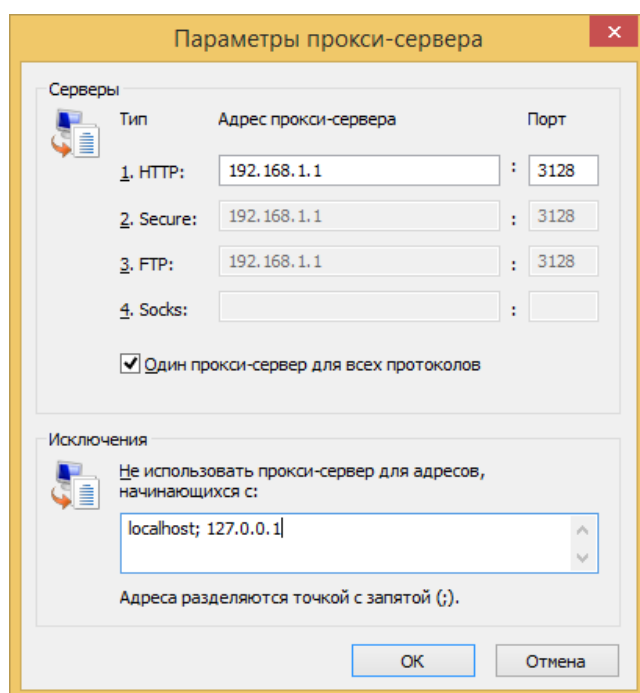


Рис.32

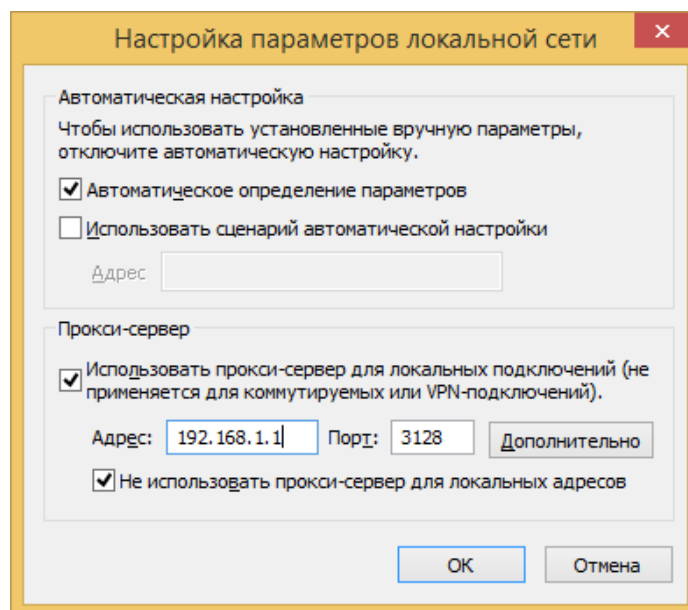


Рис.33

Для браузеров, у которых отсутствует графический интерфейс (при использовании ОС Linux) настройки параметров прокси-сервера и списка исключений (в частности браузеры Google Chrome, Opera) можно использовать переменные окружения **http_proxy**, **https_proxy** и **no_proxy**, например: **http_proxy=http://192.168.1.1**, **no_proxy=127.0.0.1**. В этом случае наличие **no_proxy=127.0.0.1** обязательно!

В случае возникновения проблем при получении регистрационных свидетельств, просим обращаться в техническую поддержку по телефону 1414 либо на электронную почту support@pki.gov.kz.